

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BOUTIQUE FEMMES ET MOTO

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV » ou « conditions générales») sont conclues entre :

- d'une part, Femmes et Moto, association soumise à la loi de 1901, dont le numéro de SIREN est le 913 872 537 et le siège social est situé au 27 rue Marie Louise, 13008 Marseille, (ci-après dénommée « L'ASSOCIATION »),
- d'autre part, tout consommateur, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence française, agissant exclusivement pour son propre compte, (ci-après « le CLIENT », « L'UTILISATEUR » ou « vous ») qui souhaite effectuer un achat à distance portant sur un ou plusieurs articles de la boutique Femmes et Moto via le SITE internet www.femmesetmoto.com (ci-après dénommé le « SITE »).

Les parties conviennent que les CGV régissent exclusivement leur relation. Le CLIENT dispose de la faculté d'imprimer les CGV et de les consulter à tout moment sur le SITE www.femmesetmoto.com. L'ASSOCIATION se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment les CGV. Seront appliquées à chaque commande les CGV en vigueur au jour de la passation de la commande. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Le SITE s'adresse aux particuliers implantés en France Métropolitaine et en Corse.

ARTICLE 1 : OBJET

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés sur le SITE à L'UTILISATEUR .

ARTICLE 2 : COMMANDE

La commande est effectuée exclusivement sur le SITE après la réalisation des quatre étapes successives suivantes (points 2.1 – 2.2 – 2.3) :

2.1 Choix des produits et Détails

Après avoir choisi la quantité selon l'article souhaité et après avoir vérifié et le cas échéant modifié les spécificités de sa commande (article, quantité, couleur, prix, taille, etc.) à partir des références des offres visibles sur SITE, le CLIENT ajoute sa sélection au panier. En cliquant sur le panier, le CLIENT accède aux produits qu'il a sélectionné, peut ajouter un code promo et prend connaissance du montant des frais de port en entrant son pays, ou son département pour les DOM TOM. Un clic sur « Valider » l'emmène page suivante pour confirmer son achat.

2.2 Coordonnées

Le CLIENT renseigne Prénom, Nom, coordonnées, téléphone et email. Sur cette même page le CLIENT peut vérifier le détail de sa commande et choisir son mode de paiement : Carte Bancaire ou Paypal. Il a la possibilité de consulter les CGV de la boutique Femmes et Moto et doit les valider pour confirmer sa commande.

2.3 Paiement



Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le CLIENT la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. Les moyens de paiement acceptés à ce jour sont : Carte Bleue, Carte VISA, Carte MASTERCARD et Paypal.

Afin d'assurer la sécurité des paiements effectués en ligne, le SITE utilise les services de paiement sécurisés WooCommerce, certifié selon le PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Le CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande.

Le paiement de la commande vaut signature et acceptation expresse de la vente et de ses CGV, y compris son prix.

En commandant sur la boutique Femmes et Moto, le client accepte de faire les [conditions générales de vente du prestataire](#) de paiement WooCommerce ainsi que sa [Privacy Policy](#).

2.4 Refus de commande

L'ASSOCIATION se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. L'ASSOCIATION se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un CLIENT qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

2.5 Suivi de commande

Pour toute question relative au suivi de sa commande, le CLIENT peut écrire à l'ASSOCIATION hello@femmesetmoto.com

2.6 Confirmation de la commande

Le CLIENT reçoit un email de confirmation de commande dans un délai raisonnable à compter du paiement de la commande et au plus tard le jour de la livraison.

Une commande est considérée comme confirmée à réception par le SITE de l'intégralité du paiement du CLIENT pour la commande effectuée.

L'ASSOCIATION ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un défaut d'information pour le cas où le CLIENT indique une adresse email erronée.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits régis par les CGV sont ceux qui figurent sur le SITE. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de L'ASSOCIATION ne pourrait être engagée. Les photographies et textes des produits ne sont pas contractuelles.

L'ASSOCIATION s'engage à honorer les commandes reçues sur le SITE uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé après passation de la commande, le CLIENT en sera informé au plus tôt par mail ou par téléphone et aura la possibilité d'annuler la partie de la commande relative audit produit, le reste de la commande demeurant ferme et définitif. Le CLIENT aura alors le choix :

- soit d'être livré d'un article ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- soit de patienter jusqu'à une prochaine livraison dont le délai lui sera précisé ;
- soit d'être remboursé du prix de l'article commandé.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

L'ASSOCIATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...), la commande sera annulée, même en cas de validation initiale.

En addition aux prix des produits, il sera demandé une participation forfaitaire aux frais de traitement et de transport de la commande (port, emballage et confection du colis) dans le cadre d'un envoi d'un volume raisonnable en France Métropolitaine et en Corse. Il n'est pas prévu de remise en main propre.

Le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du SITE ainsi que lors de ses appels aux numéros indiqués dans les CGV ou sur le SITE.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les modes de livraison listés ci-après ne sont pas proposés pour tous les produits, il peut donc arriver que certains modes de livraison ne soient pas proposés au CLIENT dans le cadre de sa commande.

Les modes de livraison peuvent être :

- Lettre ou Colissimo : les articles sont livrés par lettre ou Colissimo dans un délai d'environ 3 à 7 jours ouvrés à compter de la commande, à l'adresse de livraison renseignée au cours du processus de commande.

Tous les délais sont mentionnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Concernant les produits en précommande ou en rupture de stock, le délai de livraison s'entend à partir de la date de disponibilité des produits.

La livraison par lettre est réputée effectuée dès lors que l'article quitte l'entrepôt, c'est-à-dire, à partir de sa prise en charge par le transporteur.

L'ASSOCIATION ne peut être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causé par un tiers au contrat (un manquement de la part du transporteur par exemple) ou par le CLIENT (si le CLIENT fournit une adresse fautive ou erronée ou à laquelle la livraison s'avèrerait être impossible) ou en raison d'une cause imprévisible et insurmontable constitutive d'un cas de force majeure. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué. Les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit d'annuler la commande, de refuser des produits ou de réclamer des dommages intérêts. Passé un délai de 8 semaines sans aucune livraison, L'ASSOCIATION renverra le produit au CLIENT, ou si celui-ci n'est plus disponible, proposera l'annulation de la commande et le remboursement au CLIENT.

En cas de livraison Colissimo à une adresse choisie par le CLIENT, le colis lui est remis en mains propres ou livré dans sa boîte aux lettres. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans la boîte aux lettres et le colis sera mis à disposition du CLIENT dans le bureau de poste auquel le CLIENT est rattaché. Le CLIENT disposera ainsi de 10 jours ouvrables depuis l'arrivée de son colis en bureau de poste, pour aller le retirer. Passé ce délai, il sera retourné à L'ASSOCIATION. En cas de retour de colis ou de lettre par la société de livraison à L'ASSOCIATION, L'ASSOCIATION prendra alors contact avec le CLIENT pour une éventuelle réexpédition sur demande du CLIENT et à ses frais. Sans réponse du CLIENT dans un délai de 30 jours calendaires, L'ASSOCIATION procédera au remboursement de la commande.

ARTICLE 6 : FACTURATION

Pour toute commande, une facture peut être établie à partir des informations renseignées par le CLIENT au cours du processus de commande sur le SITE. Le CLIENT dispose de la possibilité de demander une facture à L'ASSOCIATION en adressant un email à L'ASSOCIATION hello@femmesetmoto.com.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement, et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour. Au delà de ce délai, les retours ne seront pas acceptés, le cachet de la poste faisant foi. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Les frais de retours (emballage et transport) sont à la charge du CLIENT et nous vous recommandons d'utiliser un mode de transport avec suivi. Le retour se fait aux risques du CLIENT.

A la réception par L'ASSOCIATION du produit retourné, il sera vérifié que l'ensemble des conditions décrites ci-dessus sont bien respectées. Le non-respect de l'une d'entre elles emportera le rejet pur et simple de la demande de retour. Dans l'hypothèse où les conditions seraient intégralement réunies, L'ASSOCIATION procédera dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception du produit retourné, au remboursement du produit.

Il est précisé que, dans le cas d'un cadeau, le droit de rétractation reste au bénéficiaire exclusif du CLIENT et ne peut être exercé par le destinataire du cadeau.

ARTICLE 8 : CONFORMITE DES PRODUITS

Si au moment de la livraison, le CLIENT constate qu'un produit est abîmé, déchiré, défectueux, endommagé, ou non conforme à sa commande, il devra en informer L'ASSOCIATION par email à hello@femmesetmoto.com dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception du produit. Dans le cas où la défectuosité ou non-conformité du produit est constatée par L'ASSOCIATION, ce dernier s'engage à échanger le produit. L'organisation, les frais d'envoi du nouveau produit et les éventuels frais de retour du produit défectueux ou non-conforme sont alors à la charge de L'ASSOCIATION, de même que les risques afférents aux transports. L'ASSOCIATION indiquera au CLIENT par email la procédure à suivre pour recevoir un nouveau produit et retourner le produit défectueux ou non-conforme. Le CLIENT ne devra pas engager de dépense pour retourner un produit défectueux ou non-conforme sans l'accord écrit de L'ASSOCIATION au préalable.

Si un produit à échanger n'est plus disponible, L'ASSOCIATION procédera, selon le choix du CLIENT, au remboursement du produit défectueux ou non-conforme, ou à un échange avec un autre produit de la gamme d'une valeur équivalente.

L'ASSOCIATION ne garantit le CLIENT, au titre des vices cachés pouvant affectés les produits livrés, que dans la limite d'un remplacement des produits défectueux, sans pouvoir être considéré par le CLIENT comme responsable des éventuels conséquences dommageables que les vices cachés auraient pu entraîner.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera L'ASSOCIATION de toute responsabilité vis-à-vis du CLIENT.

ARTICLE 9 : RETOUR

En cas de rétractation ou de non-conformité, les produits nécessitant d'être retournés à L'ASSOCIATION doivent être renvoyés par le CLIENT, dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à date de réception de la commande, à l'adresse :

Femmes et Moto
27 rue Marie Louise
Jardins de Cesar BAT A2
13008 Marseille

Les produits doivent être retournés dans les conditions suivantes :

- dans leur emballage d'origine ;
- complets (accessoires...) ;
- propres et non portés ;
- ni endommagés, ni détériorés ;
- accompagnés de la facture d'origine correspondante.

Dans le cas d'un retour pour non-conformité, le CLIENT devra également joindre à son colis les motifs de la non-conformité arguée. Sera notamment refusé par L'ASSOCIATION et ne donnera donc pas lieu à échange ou remboursement tout article retourné endommagé, abîmé, incomplet ou sali et qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresse écrite par le CLIENT à l'adresse

hello@femmesetmoto.com dans un délai de 48 heures suivant la livraison. Retrouvez dans l'article 8 des présentes CGV toutes les informations sur la procédure à suivre lorsque le produit livré est abîmé, déchiré, défectueux, endommagé, ou non conforme à votre commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge du CLIENT. Pour une meilleure sécurité, il est conseillé de renvoyer le colis de retour par recommandé avec A/R ou par tout autre moyen permettant de suivre le colis.

A la réception par L'ASSOCIATION du produit retourné, il sera vérifié que l'ensemble des conditions décrites ci-dessus sont respectées. Le non-respect de l'une d'entre elles emportera le rejet pur et simple de la demande de retour. Dans l'hypothèse où les conditions seraient intégralement réunies, L'ASSOCIATION procédera dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception du produit retourné, au remboursement du produit.

ARTICLE 10 : AUTORISATION DE PASSER UNE COMMANDE

En validant sa commande, le CLIENT déclare être dûment habilité à le faire et, à ce titre, s'engage à respecter ses engagements contractuels.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITES ET GARANTIES

Conformément à la réglementation en vigueur, L'ASSOCIATION s'engage à respecter ses obligations légales relatives aux garanties attachées aux articles vendus sur le SITE : la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le CLIENT peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des articles vendus au sens de l'article 1641 du code civil. Il bénéficie alors d'une option entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Il est précisé que les garanties ne s'appliquent pas sur l'usure normale de certaines pièces ou articles ni en cas d'usage professionnel ou collectif, ni sur des dégâts provoqués par des causes extérieures aux articles.

Pour toutes les étapes d'accès au SITE, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, L'ASSOCIATION n'a qu'une obligation de moyens. En conséquence, la responsabilité de L'ASSOCIATION ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par L'ASSOCIATION. En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de L'ASSOCIATION.

L'ASSOCIATION rejette toute responsabilité, à partir de la remise de la commande à la société de livraison, pour tout événement affectant la livraison (retard ou autre anomalie) qui serait imputable, soit au CLIENT soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat (notamment société de livraison), soit à un cas de force majeure. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le CLIENT à L'ASSOCIATION.

ARTICLE 12 : GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du SITE, L'ASSOCIATION pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du SITE, réserver l'accès au SITE, ou à certaines parties du SITE ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre le SITE afin de procéder à des mises à jour.

ARTICLE 13 : DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel relatives au CLIENT recueillies par L'ASSOCIATION et ses prestataires sont traitées dans le cadre de l'exécution des présentes conformément aux dispositions de la loi n° 8-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004. Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre les parties, pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le CLIENT garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes. Tout changement d'adresse, de nom, d'email ou de tout autre élément d'identification pouvant être nécessaire pour la bonne gestion de la relation commerciale doit être notifiée directement auprès de L'ASSOCIATION. Cette dernière ne pourra en aucun cas être responsable en cas de non réception d'une offre ou d'un avantage du fait d'informations obsolètes ou mal renseignées.

Le responsable du traitement est Femmes et Moto. Ainsi, tout CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant qu'il peut exercer par courrier électronique à l'adresse hello@femmesetmoto.com, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

L'ASSOCIATION pourra, avec le consentement préalable du CLIENT, utiliser ces données dans le cadre d'opérations de marketing direct en adressant au CLIENT, par quelque support que ce soit et notamment par SMS, courrier électronique ou courrier postal :

- des informations sur des produits ou services analogues ou sur d'autres produits ou services complémentaires proposés par Femmes et Moto ;
- des offres commerciales et avantages de ses partenaires.

À tout moment, le CLIENT peut faire valoir son droit d'opposition dans les conditions susmentionnées.

ARTICLE 14 : DISPOSITIONS DIVERSES

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties.

Toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de toute ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, quelle qu'en ait pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque. Par conséquent, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part de L'ASSOCIATION dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits ne portera atteinte audit droit, ni ne sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.



Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Tout litige relatif à l'exécution et à l'interprétation des CGV est régi par le droit Français. A défaut d'un règlement à l'amiable, tout litige auquel les CGV pourraient donner lieu sera soumis aux juridictions françaises compétentes.